

Touristische Orts-Beratung - Konzept

Zur Vorbereitung der touristischen Orts-Beratung (kurz TOB) der Schwarzwald Tourismus GmbH (STG) möchten wir Ihnen hiermit die wichtigsten Informationen geben.

Die STG bietet Unterstützung bei der (Weiter)-Entwicklung des touristischen Angebotes für interessierte Orte an. Dies ist ein unverbindlicher und kostenloser Service der STG und Ihres Landkreises.

Die Erstberatung übernimmt die für das Innenmarketing zuständige Bereichsleiterin Heide Glasstetter gemeinsam mit der/dem Tourismusbeauftragten des Landkreises. Ziel der Erstberatung ist die Ausarbeitung einer vorläufigen Stärken-Schwächen-Analyse, eine Zieldefinition gemeinsam mit den Politik- und Tourismusverantwortlichen sowie eine Empfehlung zum weiteren Vorgehen und Benennung möglicher professioneller Helfer.

Auf Wunsch kann auch ein(e) Mitarbeiter(in) aus der STG-Geschäftsstelle Freiburg ergänzend eine themen- und produkt-spezifische Beratung durchführen (Produkt-Themen-Check).

Der **Ablauf der Touristischen Ortsberatung** sieht in etwa wie folgt aus:

- Informationsgespräch mit den politischen Ortsvertretern und den örtlichen Tourismusexperten über die aktuelle touristische Situation des Ortes; Erörterung erster Fragestellungen und erster Strategien. Dauer ca. 90 Minuten.
- Anschließender Rundgang durch den Ort mit Aufzeigen der touristisch nutzbaren Infrastruktur. Dauer ca. 60 Minuten.
- Anschließend erhalten Sie einen schriftlichen (etwa 3 -5 Seiten umfassenden) TOB-Bericht, der die momentane Tourismussituation Ihres Ortes beurteilt, eine Stärken-Schwächen-Analyse vornimmt und Empfehlungen für das weitere Vorgehen ausspricht.
- Die STG hat zur strukturierten Datensammlung zwei Vorlagen erarbeitet: *Ablaufplan & Terminvereinbarung* sowie *Erhebungsbogen*. Bei Interesse an einer Tour. Ortsberatung erhalten Sie die beiden Vorlagen; danach vereinbaren Sie mit uns einen Vorort-Termin und senden uns die ausgefüllten Vorlagen/Fragebögen rechtzeitig vor dem Beratungstermin zurück; ergänzt um die touristischen Werbemittel Ihrer Gemeinde.

Ansprechpartnerin:

Heide Glasstetter, Bereichsleiterin Innenmarketing
Schwarzwald Tourismus GmbH, Kompetenzzentrum Tourismus
Wiesentalstr. 5, 79115 Freiburg
Tel.+49 761 89646-61, glasstetter@schwarzwald-tourismus.info

November 2020